



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ที่ สส ๗๑๐๐๖/

วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

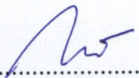
เรื่อง ขอรายงานข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ตามที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) นั้น


บัดนี้ กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการประเมิน ฯ ดังกล่าว เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการสรุปแบบประเมิน ฯ ตามเอกสารแนบท้าย เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....


(นางสาวรองกาญจน์ พึ่งแก้ว)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ).....

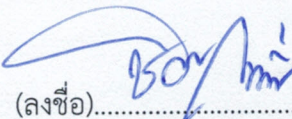
(นายกฤษณพงษ์ แก่นเสน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

(ลงชื่อ).....

(นายรัชพล กลีบผิ้ง)

นักพัฒนาชุมชน


(ลงชื่อ).....

(นายชินวิทย์ กล้าแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

() อนุมัติและลงนามแล้ว

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ).....

(นายกิตติชัย ตันประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว



รายงานผล
การสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๗๓ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๘๕	๔๙.๑๔
หญิง	๘๘	๕๐.๘๖
รวม	๑๗๓	๑๐๐.๐๐
๒.อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๖	๓.๕๐
๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๑.๑๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๔.๖๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๓๔	๗๗.๔๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๓	๑๓.๓
รวม	๑๗๓	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	๑๐๗	๖๖			
๒	มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	๑๒๐	๕๓			
๓	การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	๑๔๐	๓๓			
๔	กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑๑๓	๕๕	๕		
๕	การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	๑๐๖	๖๔	๓		
๖	มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๑๔	๓๒			
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๓๓	๓๙	๑		
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๒	๘๑			
๙	มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	๑๓๒	๔๑			
๑๐	ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๕๑	๒๒			

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มผู้มารับบริการ กองกองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองกองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับดีมาก